

Auditeur Interne Qualité

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Mener la revue des documents à auditer,
- Préparer l'audit,
- Réaliser les activités d'audit de processus,
- Détecter les bonnes pratiques et les dysfonctionnements,
- Statuer sur l'efficacité du processus audité,
- Rédiger un rapport d'audit,
- Présenter les résultats d'un audit en réunion de clôture,
- Appliquer les règles de conduite et comportementales de l'audit.



PUBLIC CONCERNE :

Responsables qualité, coordinateurs ou chargés de mission qualité, responsables d'un projet de certification ISO 9001, futurs auditeurs qualité.

PROGRAMME :

- Les différents types d'audit,
- Les clients de l'audit,
- La communication en audit,
- Le comportement en audit,
- Les techniques d'audit et de prise de notes,
- Les Procédures d'audits internes et l'utilisation des documents d'audits internes,
- L'élaboration du plan d'audit,
- La préparation du questionnaire d'audit,
- La réunion d'ouverture,
- La graduation des écarts d'audit,
- La formalisation des constats d'audit,
- La préparation de la réunion de clôture,
- L'envoi du rapport.

De nombreuses mises en situation alterneront avec des phases théoriques entrecoupées d'exemples. Des outils multimédia tels que la vidéo pourront-être utilisés.

EXERCICES :

- Préparation d'un questionnaire d'audit,
- Simulation d'une réunion d'ouverture,
- Simulation des entretiens d'un audit,
- Simulation d'une réunion de clôture,
- Restitution des conclusions de l'audit (rapport d'audit, fiches d'écart, réunion de clôture).

Un support de formation sera remis aux participants

Café d'accueil, déjeuner et pauses café inclus

DATES:

**16 et 17
Septembre 2010**

Prix : 990€ HT

Date limite pour confirmation :
12 septembre 2010

Bourse de Commerce
2 rue Viarmes
75001 Paris

**Besoin d'une formation
sur mesure ?**

**t : 09.50.95.95.59
f : 09.55.95.95.59
contact@4-as.fr**

www.4-as.fr

BULLETIN D'INSCRIPTION

Je souhaite participer à cette formation

M. **Mme** **Mlle** **Nom** : **Prénom** : **Fonction** :

Société :

Adresse :

CP : **Ville** :

Tél : **e-mail** : **Fax** :

A retourner par fax au **09 55 95 95 59**, par e-mail à **formation@4-as.fr** ou par courrier à

4 As
2 rue Robert Peary
94600 Choisy-le-Roi

